



Careforz⁺

interim zorgprofessionals

Algemene voorwaarden

Versie december 2025

Deel I. Algemene bepalingen

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Careforz:** Careforz B.V., statutair gevestigd te Nunspeet, kantoorhoudende aan de Europa-allee 6 te (8265VB) Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80747086, hierna te noemen Careforz.
2. **Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW tussen Careforz en opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
3. **Opdracht:** het leveren van diensten door Careforz aan opdrachtgever, zoals – maar niet beperkt tot –intermediaire (bemiddelende) dienstverlening tegen betaling van een overeengekomen bedrag.
4. **Opdrachtgever:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die als wederpartij met Careforz een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht of het verzoek heeft gedaan tot het uitvoeren van een opdracht.
5. **Opdrachtnemer:** Careforz, die de opdracht heeft aanvaard en onder zijn verantwoordelijkheid uitvoert.
6. **Partijen:** opdrachtgever en Careforz.

Artikel 2 – werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen dan wel offertes, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Careforz en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij door Careforz voor de uitvoering van de opdracht derden worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende dan wel vervolgoopdrachten tussen Careforz en opdrachtgever.
4. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden van opdrachtgever, voorafgaand aan de overeenkomst, uitdrukkelijk en schriftelijk door de directie van Careforz zijn aanvaard.
5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen met de directie van Careforz en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van

toepassing. Opdrachtgever en Careforz treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

7. Careforz heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Careforz zal opdrachtgever over de wijzigingen en/of gewijzigde algemene voorwaarden informeren en op eerste verzoek van opdrachtgever de voorwaarden doen toesturen. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend.

Artikel 3 – totstandkoming overeenkomst

1. De opdracht komt tot stand door aanvaarding (hetzij schriftelijk, zoals per e-mail, hetzij mondeling) van de offerte van Careforz door opdrachtgever dan wel door ondertekening van een offerte of door verzending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever. De opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Careforz feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Alle door Careforz verstrekte offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een maximale geldigheid van dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum dat de offerte is uitgebracht. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Careforz het recht dit aanbod in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in een offerte of opdracht, dan komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat Careforz dit nieuwe aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door middel van het sturen van een nieuwe opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat Careforz feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden. Hierbij geldt dat mondelinge toezeggingen Careforz slechts binden, nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever aan Careforz is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële c.q. relevante informatie aan Careforz tijdig is dan wel wordt verstrekt.
5. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling

van artikel 7:404 BW, tenzij er sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor van Careforz.

6. Voor werkzaamheden waarvoor naar de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, die ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven.
7. Alle geoffreerde prijzen en/of tarieven zijn exclusief btw en eventuele toeslagen of vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 – uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt door of namens Careforz naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en zoals een goed opdrachtnemer betaamt, uit te voeren.
2. De voornoemde verplichting in lid 1 van dit artikel betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken in de offerte of overeenkomst hebben gemaakt over een te behalen resultaat. Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken hebben gemaakt over een te behalen resultaat, dient dit objectief vast te stellen en slechts voor één uitleg vatbaar te zijn.
3. Careforz is gerechtigd (een) derde(n) in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer wordt hierover vooraf geïnformeerd door Careforz. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Careforz telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten die inschakeling van (een) derde(n) met zich meebrengt, komen volledig voor rekening van opdrachtnemer. Indien de derde(n) hun aansprakelijkheid beperken voor de te leveren diensten, is Careforz gemachtigd namens opdrachtnemer deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.
4. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen wijzigingen in de opdracht of uitvoering daarvan overeenkomen, een en ander in de breedste zin van het woord. Deze tussentijdse wijzigingen dienen immer door partijen aan elkaar te zijn bevestigd, dan wel gelden als bevestigd door Careforz indien er aanvang is gemaakt met de gewijzigde werkzaamheden. Indien er sprake is van tussentijdse wijzigingen, aanvaardt opdrachtgever dat de overeengekomen tijdsplanning hierdoor kan worden beïnvloed. Careforz informeert opdrachtgever, zo mogelijk vooraf, zo spoedig mogelijk over de effecten van de tussentijdse wijziging op de overeengekomen vergoeding.
5. Gedurende (de uitvoering van) de opdracht

is en blijft opdrachtgever gehouden Careforz alle informatie te verstrekken en de benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat deze informatie c.q. medewerking relevant is dan wel kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de opdracht.

6. Indien bij aanvaarding van de opdracht dan wel gedurende de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, dienen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 5 – contractduur, verlenging en (tussentijdse) beëindiging

1. De opdracht wordt aangegaan voor de tijd die uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit. In de opdracht genoemde termijnen hebben nimmer te gelden als fatale termijnen, tenzij dit in de offerte dan wel opdracht expliciet is opgenomen.
2. Careforz is gerechtigd, naar haar keuze, de opdracht te ontbinden dan wel de behandeling van (een) lopende opdracht(en) op te schorten, indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een of meerdere facturen, dan wel niet op eerste verzoek van Careforz door opdrachtgever zekerheid wordt gesteld voor het nakomen van diens betalings- en/of overige verplichting(en), een en ander onverminderd het recht van Careforz om schadevergoeding te vorderen.
3. De overeenkomst kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door partijen worden ontbonden, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, indien een van de partijen:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of
 - surseance van betaling aanvraagt of
 - er sprake is van beslaglegging, onder curatelestelling dan wel het verliezen van de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen of
 - indien de andere partij de bedrijfsvoering staakt.

Artikel 6 – overname

1. Zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als binnen een periode van 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst, is het opdrachtgever niet toegestaan een werknemer van Careforz direct dan wel indirect in dienst te nemen, over indiensttreding te onderhandelen dan wel op directe of indirecte wijze voor zich te laten werken.

2. Opdrachtgever dient te allen tijde een tussen Careforz en werknemer geldend (non-) concurrentie- en/of relatiebeding te eerbiedigen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen de voornoemde bepalingen eveneens in acht (zullen) nemen. Onder gelieerde onderneming wordt in ieder geval verstaan:
 - a. de onderneming waarin opdrachtgever direct of indirect zeggenschap uitoefent en/of enig belang heeft;
 - b. de onderneming waarin de zeggenschap en/of het belang in dezelfde handen is als de zeggenschap en/of het belang van opdrachtgever.
4. Als uitzondering op het bepaalde in lid 1 geldt dat na voorafgaand overleg tussen partijen, onder andere over de termijn van overname en een overeengekomen door opdrachtgever te betalen redelijke vergoeding, Careforz uitdrukkelijk schriftelijk kan instemmen met het verzoek van opdrachtgever tot overname van een werknemer van Careforz.
5. Indien door opdrachtgever in strijd wordt gehandeld met enige bepaling uit dit artikel, dan is opdrachtgever aan Careforz een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van tweemaal het jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, van de desbetreffende werknemer van Careforz.

Artikel 7 – overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Careforz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Careforz niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Bij overmacht aan de zijde van Careforz, bijvoorbeeld vanwege brand, staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichtingen niet nakomen, is Careforz gerechtigd de werkzaamheden op te schorten voor de tijd dat de overmachtssituatie voortduurt, dan wel (deels) de opdracht met opdrachtgever op te zeggen zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding. Ongeacht het voornoemde, blijft opdrachtgever verplicht de reeds door Careforz uitgevoerde werkzaamheden tijdig en geheel te voldoen aan Careforz.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door een overmachtssituatie aan de zijde van Careforz een langere duur heeft dan drie maanden en daardoor de werkzaamheden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, heeft opdrachtgever het recht om de

overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding. Evenmin ontslaat het opdrachtgever van haar betalingsverplichting voor de reeds door Careforz uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 8 – betaling

1. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Careforz te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen schriftelijk anders overeengekomen.
2. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door Careforz is ontvangen. Uitsluitend betalingen aan Careforz werken bevrijdend.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn (oftewel de 15e dag) van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elke ingegane kalendermaand als een volle kalendermaand heeft te gelden.
4. Indien opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient opdrachtgever dit binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Careforz te melden. Na deze periode vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. Opdrachtgever is nimmer bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist of niet, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering, dan wel betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Careforz, aanleiding geeft, is opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Careforz een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Careforz gestelde termijn, is opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling vereist is en is Careforz diensgevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij opdrachtgever in te roepen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Careforz maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Careforz aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra opdrachtgever in verzuim is door opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
9. In geval van meerdere opdrachtgevers, is iedere opdrachtgever voor die opdracht hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele vordering van Careforz.

Artikel 9 – aansprakelijkheid

1. Careforzaanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Careforz geleverde diensten. Voornoemde beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Careforz.
2. Careforz is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Careforz verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
3. Careforz is nooit aansprakelijk voor schade geleden door derden als gevolg van de uitvoering van de opdracht.
4. Careforz is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Indien Careforz, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Careforz beperkt tot
 - a. maximaal het bedrag van de opdracht dan wel
 - b. het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Careforz in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Careforz voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.

Artikel 10 – geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, rapporten of documenten die door Careforz aan opdrachtgever

ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht, anders dan ten gevolge van een wettelijke plicht of beroepsplicht, tenzij door Careforz expliciet en voorafgaand schriftelijke toestemming is gegeven om mededelingen te doen aan derden. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, heeft te gelden als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.

2. Careforz en de door Careforz ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n) zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in respectievelijk de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht. Zij zijn hierdoor verplicht tot geheimhouding. Careforz spant zich ertoe in om de belangen van opdrachtgever te beschermen.
3. Het staat opdrachtgever vrij om een door Careforz ingeschakelde werknemer en/of derde rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert de professional over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Careforz.
4. Careforz is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door een door Careforz ingeschakelde werknemer en/of derde.
5. Bij overtreding van lid 1 door opdrachtgever verbeurt opdrachtgever aan Careforz een boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding en van € 1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Dit onverminderd de mogelijkheid van Careforz om naast en boven deze boetebedragen de daadwerkelijke schade te verhalen.

Artikel 11 – vrijwaring door opdrachtgever

1. Opdrachtgever die een of meerdere verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan Careforz (met inbegrip van alle kosten, waaronder ook die van externe rechtsbijstand), zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij dient Careforz zo nodig ter zake te vrijwaren.
2. Het bepaalde in het eerste lid laat onverlet dat Careforz andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen

waarbij dat niet het geval is.

Artikel 12 – intellectuele en industriële eigendom algemeen

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom berusten bij Careforz, waaronder – maar niet hiertoe beperkt – wordt begrepen: auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en de rechten op knowhow.
2. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten, die voor de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt dan wel ontwikkeld dan wel deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in onderzoeksresultaten of in andere vorm zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Careforz.
3. Openbaarmaking of verspreiding door opdrachtgever kan alleen geschieden met toestemming van Careforz conform het bepaalde in artikel 9 lid 1.
4. Indien Careforz van opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software heeft ontvangen, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, en dat de informatiedragers dan wel elektronische bestanden dan wel software vrij zijn van virussen of defecten.
5. Aan opdrachtgever komen intellectuele eigendomsrechten toe indien en voor zover bij de wet bepaald is dat deze aan opdrachtgever toekomen. Het staat de opdrachtgever vrij om hiervoor met een door Careforz ingeschakelde werknemer en/of derde rechtstreeks een overeenkomst aan te gaan. Opdrachtgever informeert Careforz over zijn voornemen hiertoe en verstrekt aan Careforz een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst.

Artikel 13 – toepasselijk recht en forumkeuze

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Careforz is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter in het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Careforz is gevestigd, worden beslecht.

Deel II. Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van terbeschikkingstelling

In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij de terbeschikkingstelling van professionals aan opdrachtgever eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder Deel I. en deze voorwaarden onder Deel II., prevaleren de bepalingen onder II.

Artikel 14 – aanvullende definities

1. **Careforz:** de onderneming die op basis van een overeenkomst professionals ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. **Professional:** ieder natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Careforz, ten einde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een professional werkzaamheden, onder diens leiding en toezicht in het kader van een detacheringsovereenkomst, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, laat uitvoeren.
4. **Detacheringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Careforz op grond waarvan (een) professional(s), als bedoeld in lid 2 van dit artikel, aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een professional in het kader van een detacheringsovereenkomst.
6. **Gelijkwaardige beloning:** de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 21 (gelijkwaardige beloning) van de cao.
7. **Opdrachtgevertarief:** het door opdrachtgever aan Careforz verschuldigde tarief, exclusief alle overige toeslagen, (kosten)vergoedingen of overige arbeidsvoorwaarden en exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk is bevestigd aan de opdrachtgever. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
8. **Cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU) en betrokken werknemersorganisaties anderszins.

Artikel 15 – werkingsfeer

1. Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Careforz voor zover een en ander betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van één of

meer professionals aan opdrachtgever.

Artikel 16 – de detacheringsovereenkomst

1. De detacheringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst die wordt aangegaan voor:
 - a. een vaste periode of
 - b. een bepaalde periode of
 - c. een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.

3. Opzegging van een detacheringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met in achtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Dit is uitsluitend mogelijk, indien de tussentijdse opzegging schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand.
5. De detacheringsovereenkomst van onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen worden opgezegd.
6. Elke detacheringsovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de detacheringsovereenkomst inroept, omdat de andere partij:
 - a. in verzuim is;
 - b. geliquideerd is;
 - c. in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
7. Een detacheringsovereenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat Careforz ontbinding van de detacheringsovereenkomst inroept, vanwege:
 - a. verlies van de beschikkingsbevoegdheid van opdrachtgever over (delen) van het vermogen door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins;
 - b. de onzekerheid over de inning van bestaande of toekomstige vorderingen, een en ander naar het oordeel van Careforz.
8. Indien Careforz de ontbinding inroept op één van deze gronden zoals opgenomen in lid 6 of 7 van dit artikel, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is

gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Careforz voor de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Careforz onmiddellijk opeisbaar zijn.

9. Het einde van de detacheringsoopdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de detacheringsoopdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de detacheringsoopdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de detacheringsoopdracht rechtsgeldig is ontbonden.
10. Indien tussen de professional en Careforz een uitzendbeding geldt, zoals opgenomen in artikel 7:691 lid 2 BW, eindigt de terbeschikkingstelling van de professional op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de professional meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Careforz bevestigen.
11. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra Careforz de professional niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Careforz en de professional is geëindigd en de arbeidsovereenkomst niet aansluitend, dat wil zeggen niet uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
12. Detacheringsopdrachten worden aangegaan voor arbeid in Nederland. Indien opdrachtgever voornemens is de professional in het buitenland arbeid te laten verrichten, zal vooraf schriftelijk toestemming van Careforz verplicht zijn. In die schriftelijke toestemming worden ook eventuele aanvullende wettelijke bepalingen en afspraken vastgelegd.

Artikel 17 – vervanging en beschikbaarheid

1. Careforz is gerechtigd om gedurende de looptijd van de detacheringsoopdracht een vervangende professional aan te bieden. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren én zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Careforz schiet niet toerekenbaar tekort jegens

de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Careforz om welke reden dan ook een (vervangende) professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de detacheringsoopdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

3. Indien de professional wordt vervangen door een andere professional zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende professional opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 20 van deze algemene voorwaarden en zal het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 18 – opschortingsrecht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én
 - b. de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de professional niet te werk kan worden gesteld én
 - c. Careforz jegens de professional met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.
3. Indien opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet te werk kan stellen, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de detacheringsoopdracht onverkort aan Careforz het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens detacheringsoopdracht laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

Artikel 19 – werkprocedure

1. Opdrachtgever verstrekt Careforz voor aanvang van de detacheringsoopdracht juiste en volledige informatie van de functie, functie-eisen, toepasselijke cao, beloning, functie-inschaling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de detacheringsoopdracht een en ander conform het bepaalde in artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: Waadi).
2. Careforz bepaalt aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekendheid aanigheden, kennis en vaardigheden

van de voor ter beschikking in aanmerking komende professionals, welke professionals zij aan opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de detacheringsoopdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde professional af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde professional geen doorgang vindt.

3. Ieder voorstel door Careforz van een professional aan een potentiële opdrachtgever wordt gedaan zonder exclusiviteit. Het staat Careforz derhalve te allen tijde vrij de professionals bij meerdere opdrachtgevers voor te stellen.
4. Careforz schiet niet toerekenbaar te kort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot een vergoeding van enig schade, indien de contacten tussen opdrachtgever en Careforz, voorafgaande aan de mogelijke detacheringsoopdracht, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de professional.
5. Careforz is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van professionals die niet blijken te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke kracht ter zake bij Careforz indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Careforz bij de selectie.
6. Indien opdrachtgever Careforz heeft verzocht een pre-employment screening uit te laten voeren, echter de screening is niet voor aanvang van de terbeschikkingstelling gereed, en desondanks verzoekt opdrachtgever Careforz om de professional te laten aanvangen met de werkzaamheden, dan is Careforz daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 20 – arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en (collectieve) vrije dagen

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de professional bij opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders schriftelijk overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen. Opdrachtgever ziet erop toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

3. Indien de professional specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de detacheringsoopdracht zullen de uren, die de professional aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen opdrachtgever en Careforz vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de detacheringsoopdracht overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal de professional te werk stellen voor de volledige arbeidsduur (urengarantie) zoals met Careforz overeengekomen. Indien opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de professional heeft, dan wel op andere dagen en/of tijdstippen dan de professional normaliter werkte, of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, dan blijft de opdrachtgever voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur dan wel – indien een duidelijke afspraak ontbreekt over de arbeidsduur – de gebruikelijke arbeidsduur, tenzij de (gebruikelijke) arbeidsduur is opgevuld met passende arbeid.
5. Opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat de afgesproken arbeidsomvang, dan wel het aantal uur dat de professional werkt en wordt ingezet, niet structureel wordt overschreden. Indien de professional structureel meer uren werkt en wordt ingezet dan is afgesproken met opdrachtgever in de opdrachtbevestiging en de professional een beroep doet op het rechtsvermoeden, dan wordt de urenomvang in de opdrachtbevestiging eveneens aangepast gelijk aan het nieuwe aantal uren. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtgevertarief aan de uitzendorganisatie te voldoen over deze nieuwe arbeidsomvang.
6. Opdrachtgever verplicht zich ertoe Careforz, bij het aangaan van de opdracht, te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Careforz deze omstandigheid onderdeel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de professional. Indien gedurende de looptijd van de opdracht een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectieve verplichte vrije dagen bekend wordt, dient opdrachtgever Careforz hierover onmiddellijk te informeren. Indien opdrachtgever nalaat om Careforz tijdig te informeren, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Careforz het opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

7. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met opdrachtgever bindend door Careforz vastgesteld.

Artikel 21 – functie en beloning

1. De professional heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de professional gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. Careforz kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi – de omschrijving van de door de professional uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden aan Careforz.
2. De beloning van de professional wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de professional uitgeoefende functie, zal opdrachtgever aan Careforz onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de professional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao voor uitzendkrachten en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Careforz de beloning van de professional en het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Careforz schuldig.
4. Indien en voor zover voor de professional vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt opdrachtgever Careforz tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op

de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de professional uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgevertarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.

5. Opdrachtgever stelt Careforz tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden, betreffende loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortingen, toeslagen, initiële en periodieke loonsverhogingen en kostenvergoedingen.
6. Vergoedingen en toeslagen zoals voor overwerk, reizen en/of reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de cao of – indien van toepassing – andere toepasselijke arbeidsvoorwaarderegeling(en) conform de inlenersbeloning en worden aan opdrachtgever doorberekend.
7. Indien blijkt dat – onbedoeld – de professional wordt aangemerkt als ‘payrollwerknemer’, vrijwaart opdrachtgever Careforz van alle hieraan gerelateerde aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet hiertoe beperkt, aanspraken van de professional zelf. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de hierdoor ontstane extra kosten en schade te vergoeden aan Careforz en de benodigde medewerking te verlenen zodat alsnog feitelijk uitvoering kan worden gegeven aan deze omstandigheid. Daarbij garandeert opdrachtgever dat de opdracht met de professional in stand blijft totdat de arbeidsovereenkomst tussen Careforz en de professional rechtsgeldig kan worden beëindigd. Pas daarna eindigt ook de opdracht met de opdrachtgever.

Artikel 22 – leiding en toezicht opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden rapporteert de professional aan een projectleider of contactpersoon die door opdrachtgever is aangesteld.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de

professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding of toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. Opdrachtgever kan de professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Careforz en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de professional in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever, is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Careforz en de professional daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
5. Opdrachtgever zal aan de professional de schade vergoeden die de professional lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gedaan.
6. Careforz is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade(s) aan en verliezen bij opdrachtgever, derden dan wel aan de professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de professional, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid dan wel indien blijkt dat Careforz ernstig tekort is geschoten in diens wettelijke zorgplicht richting de professional.
7. Careforz is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die (de) professional(s) zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Careforz voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van eventuele rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als de professional – direct of indirect – ter zake van de in de leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade(s), verliezen en verbintenissen.
9. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Careforz verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 23 – arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet

wordt aangemerkt als werkgever en is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld.

2. Opdrachtgever is jegens de professional en Careforz verantwoordelijk voor de nakoming van de uit het artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is gehouden om aan de professional en Careforz tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de professional een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld schriftelijk rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat er onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte.
5. Opdrachtgever zal aan de professional vergoeden, en Careforz vrijwaren van, alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien er voor zover opdrachtgever en/of Careforz daarvoor aansprakelijk zijn op grond van art. 7:658 BW en/of art. 7:611 BW en/of art. 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform art. 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Careforz verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 24 – opdrachtgeverstarief

1. Het door opdrachtgever aan de professional verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de professional op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de professional werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met alle overige arbeidsvoorwaarden die Careforz verschuldigd is aan de professional uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. Careforz is te allen tijde – maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling – gerechtigd om in aanvulling op het verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat Careforz aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de professional uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.
2. Careforz is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief, de toeslagfactor en kostenvergoedingen tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de (verwachte) kosten van professional stijgen als gevolg van:
 - a. wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift en/of
 - c. een stijging van de (verwachte) kosten van de arbeid in verband met door Careforz te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van professional.
3. Careforz is gerechtigd het tarief per de eerste werkdag van ieder kalenderjaar aan te passen op basis van het CBS indexcijfer contractuele loonkosten per uur (zakelijke dienstverlening).
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Careforz zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd.
5. Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de professional te laag is vastgesteld, is Careforz gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met

terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan opdrachtgever. Careforz is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door Careforz zijn gemaakt, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Indien opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever tot het beëindigen van de terbeschikkingstelling.
7. In het geval de professional werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW dan wel indien er sprake is van een overeenkomst waarop de oproepregels eveneens van toepassing zijn, zoals bij een overeenkomst met geheel of grotendeels onvoorspelbare arbeidstijden, is opdrachtgever gehouden tot doorbetaling van het opdrachtgeverstarief over in ieder geval het minimale aantal uren die een oproep heeft te duren dan wel over de uren die de professional zou werken, echter die door intrekking van de oproep door opdrachtgever en dus door toedoen van de opdrachtgever niet door de professional zijn gewerkt.

Artikel 25 – indienstneming professionals door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een professional, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met een professional, brengt Careforz hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een professional aangaan, zolang de overeenkomst tussen de professional en Careforz niet rechtsgeldig is geëindigd, dan wel beëindigd kan worden.
4. Indien opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 3 van dit artikel bepaalde een overeenkomst aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die professional – op basis van die opdracht – 2500 uren heeft gewerkt, is opdrachtgever aan Careforz een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2500 uren minus de – op basis van die opdracht – reeds door de professional gewerkte uren.
5. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding

aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking is gesteld voor bepaalde tijd, is opdrachtgever een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.

6. Indien opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een professional, eindigt de opdracht tussen opdrachtgever en Careforz met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de professional binnen zes maanden, nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) bij opdrachtgever is geëindigd, is opdrachtgever de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat opdrachtgever de professional – hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de professional – rechtstreeks of via derden – bij opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) opdrachtgever door tussenkomst van Careforz in contact is gekomen met een (potentiële) professional, bijvoorbeeld doordat deze door Careforz aan de (potentiële) opdrachtgever is voorgesteld al dan niet in het kader van een werving- en selectieprocedure en die (potentiële) opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks dan wel via een derde een arbeidsverhouding met die (potentiële) professional aangaat, zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die opdrachtgever een fee verschuldigd van 30% van het fulltime bruto jaarsalaris, verhoogd met het vakantiegeld, een eventuele 13e maand, bonus en met andere vaste emolumenten van wat de (potentiële) professional bij de opdrachtgever gaat verdienen.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een professional verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een professional, het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door

opdrachtgever met de professional voor hetzelfde of ander werk;

- het aanstellen van de professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende professional aan opdrachtgever door een derde voor hetzelfde of ander werk;
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander een en ander conform het bepaalde in boek 2 BW.

Artikel 26 – facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de detacheringsoptocht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde (digitale) declaratieformulieren.
2. Opdrachtgever en Careforz kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de professional correct en naar waarheid zijn gemeld, zoals: naam van professional, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
4. Indien opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Careforz, aansluitend aan de door de professional gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Careforz wordt verstrekt.
5. Alvorens opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de professional de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Careforz gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de professional, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Op verzoek van Careforz geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt opdrachtgever een afschrift hiervan.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de professional aan te leveren declaratieformulieren, behoudt opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de professional bij Careforz ingeleverde declaratieformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de professional bij Careforz ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 27 – verplichtingen met betrekking tot de Waadi

1. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt dat professionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de professional, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Het is Careforz niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever zal Careforz tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de professional uitdrukkelijk geen opdrachten aan de professional verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door professionals laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.

4. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Careforz verschaffen.

Artikel 28 – medezeggenschap

1. Opdrachtgever is gehouden om de professional die lid is van de ondernemingsraad van Careforz of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren, waarin de professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Careforz verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 29 – bijzondere verplichtingen betreffende identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtgever waaraan of aan wie door Careforz een professional ter beschikking wordt gesteld, verifieert de identiteit en stelt deze vast van de professional conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal opdrachtgever voldoen aan de op hem deswege rustende administratie- en bezwaarplichten.
2. Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Careforz en opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving na te leven. Opdrachtgever zal de via Careforz verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. Opdrachtgever zal aan het bovenstaande voldoen, maar hiertoe niet beperkt gebaseerd op de bepalingen in de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. In navolging op hetgeen is bepaald in dit artikel, dient de opdrachtgever, met het oog op een mogelijke persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan haar ter beschikkingen te werk gestelde professional aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Careforz van alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever haar verbintenissen tot controle niet of niet voldoende nakomt.
4. Opdrachtgever dient ieder datalek en/of beveiligingsincident binnen 24 uur te melden aan Careforz. Opdrachtgever vrijwaart Careforz voor de eventuele gevolgen vanwege schending van voornoemde verplichting.

Artikel 30 – termijn van kennisgeving en aanzegverplichting

1. Indien de uitzendkracht werkzaam is in een uitzendovereenkomst met uitzendbeding en de terbeschikkingstelling meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, dan dient de opdrachtgever de uitzendorganisatie tenminste 10 kalenderdagen voorafgaand aan de beëindiging te informeren over deze beëindiging, zodat de uitzendorganisatie de termijn van kennisgeving conform de cao in acht kan nemen. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit de niet of niet correcte nakoming van de termijn van kennisgeving komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient derhalve aan de uitzendorganisatie te voldoen, datgene wat de uitzendorganisatie alsdan aan de uitzendkracht dient te betalen.
2. Indien de uitzendorganisatie op verzoek van de opdrachtgever met de uitzendkracht een detacheringsovereenkomst van 6 maanden of langer is aangegaan, is de opdrachtgever gehouden de uitzendorganisatie minimaal een maand voor het aflopen van deze overeenkomst te informeren over het wel of niet verlenging van de uitzendovereenkomst, zodat de uitzendorganisatie de wettelijke aanzegtermijn tijdig en correct in acht kan nemen. Indien de opdrachtgever de uitzendorganisatie niet of niet tijdig informeert dan wel heeft geïnformeerd, zal de uitzendorganisatie de uitzendkracht aanzeggen dat de overeenkomst eindigt. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendorganisatie van alle eventuele boetes en/of andere gevolgen, vanwege een niet tijdige of niet correcte aanzegging.

Artikel 31 – overige bepalingen

1. Opdrachtgever en Careforz zullen bij het aangaan en uitvoeren van de detacheringsoopdracht of andere overeenkomst uitsluitend voor de functie relevant zijnde eisen stellen en mee laten wegen. Opdrachtgever zal nimmer verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De (potentiële) opdrachtgever vrijwaart Careforz voor elke aansprakelijkheid op dit vlak.
2. Careforz is niet aansprakelijk voor schade, die door een professional aan of bij opdrachtgever is toegebracht dan wel veroorzaakt, hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.
3. Opdrachtgever dient ten aanzien van de professional die bij opdrachtgever werkzaam is op basis van een detacheringsoopdracht en die vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid dient te re-integreren, mee te werken aan de re-integratie in de eigen dan wel in de passende arbeid van de professional bij de opdrachtgever, tenzij dit in de redelijkheid en billijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevraagd. Indien opdrachtgever geen, niet voldoende of niet tijdig meewerkt aan de re-integratie van de professional, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten, schade, boetes en/of sancties.
4. Opdrachtgever is gehouden tot volledige betaling van de transitievergoeding aan de professional, indien Careforz die de professional is verschuldigd.
5. Iedere eventuele uit de detacheringsoopdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Careforz is beperkt tot het door Careforz aan opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de detacheringsoopdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Careforz maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door de verzekering uit te keren bedrag te boven.

Deel III. Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van bemiddeling zelfstandigen

In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij de bemiddeling van zelfstandigen aan opdrachtgever eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze voorwaarden onder III., prevaleren de bepalingen onder III.

Artikel 31 – aanvullende definities

1. **Careforz:** de opdrachtnemer die de opdracht van de opdrachtgever aanvaardt tot bemiddeling van een zelfstandige aan opdrachtgever.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die – na bemiddeling door Careforz – een zelfstandige inhuurt voor werkzaamheden voor en in opdracht van de opdrachtgever.
3. **Zelfstandige:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die als ondernemer, zelfstandig en voor eigen rekening en risico, op basis van een overeenkomst van opdracht, de opdracht bij en voor opdrachtgever uitvoert.
4. **Bemiddeling:** de dienst waarbij Careforz zelfstandige zorgprofessionals, zijnde zzp'ers, aandragt bij de opdrachtgever, waarna opdrachtgever met de zelfstandige een overeenkomst van opdracht sluit.
5. **Opdracht:** de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Careforz vanwege het uitvoeren van bemiddelingsactiviteiten, zoals vermeld in lid 4.

Artikel 32 – werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Careforz voor zover een en ander betrekking heeft op het verstrekken van opdrachten aan (een) zelfstandige(n).

Artikel 33 – vergoeding en facturatie

1. Opdrachtgever is aan Careforz een vergoeding verschuldigd conform de uitgebrachte offerte voor de door Careforz verrichte werkzaamheden. In die offerte is in ieder geval opgenomen het percentage dat Careforz zal factureren aan opdrachtgever, waarbij het percentage vermenigvuldigd wordt met het uurtarief van de zelfstandige en dat bedrag wordt vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren door de zelfstandige.
2. Indien (nog) geen offerte is uitgebracht aan opdrachtgever, echter opdrachtgever door bemiddeling van Careforz wel in contact is gekomen met en daardoor de beschikking heeft

gekregen over een zelfstandige, is opdrachtgever aan Careforz een vergoeding verschuldigd van 15% over het uurtarief van de zelfstandige vermenigvuldigd met de door de zelfstandige te werken uren per periode berekend over een periode van een jaar. In het geval niet anders door de opdrachtgever aan Careforz bekend gemaakt c.q. onderbouwd, zal Careforz:

- a. uitgaan van 24 gewerkte uren per week door de zelfstandige over een periode van 12 maanden;
- b. de vergoeding van 15% baseren op een door Careforz vast te stellen uurtarief waarbij als uitgangspunt geldt: 125% van een volgens Careforz marktconform uurtarief.

In aanvulling op het bovengenoemde geldt een minimumbedrag van € 5.000,- wat door Careforz als bemiddelingskosten zal worden gefactureerd.

3. Facturatie door Careforz geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal door de zelfstandige gewerkte uren. Indien en voor zover de zelfstandige en opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Careforz gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de zelfstandige, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door zelfstandige opgegeven informatie incorrect is.

Artikel 34 – aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien het (aan de opdrachtgever toe te rekenen) tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst leidt tot (fiscale) schade bij Careforz is opdrachtgever daarvoor aansprakelijk en gehouden Careforz deze volledige schade te vergoeden. Indien opdrachtgever voor deze (fiscale) schade wordt aangesproken, vrijwaart opdrachtgever Careforz (onder schade wordt ook verstaan boete en heffingsrente).
2. Careforz is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever en/of derden voor enige schade, direct dan wel indirect, veroorzaakt, door, of voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht door de zelfstandige, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Careforz.
3. De aansprakelijkheid van Careforz is in alle gevallen beperkt tot en gemaximeerd op 1) de hoogte van het factuurbedrag van Careforz aan opdrachtgever over de periode van 1 (één) maand voorafgaand aan de aansprakelijkstelling dan wel 2) het bedrag waarop de verzekering van Careforz aanspraak geeft.
4. De zelfstandige heeft zich in de overeenkomst met Careforz verplicht om de werkzaamheden

zelfstandig, deskundig, zorgvuldig, voor eigen rekening en risico, en volgens de opdracht te verrichten. De zelfstandige is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid van de zelfstandige jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de zelfstandige in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en is beperkt tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis, per jaar.

Artikel 35 – wijziging overeenkomst

1. Voor het geval dat opdrachtgever de inhoud of de omvang van de overeengekomen opdracht tussentijds wenst te wijzigen of wanneer opdrachtgever een opdracht wenst te verlengen en/of wanneer opdrachtgever een (vervolg) opdracht wenst te verstrekken, dan geldt steeds dat nadrukkelijke aanvaarding vooraf door zowel de zelfstandige als Careforz vereist is.
2. Careforz kan in overleg met opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Ook de zelfstandige kan zich als zelfstandige vrij laten vervangen na opdrachtgever en Careforz daarover vooraf geïnformeerd te hebben.

Artikel 36 – (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, of wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Tussentijdse opzegging van een opdracht is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand. Ter zake van tussentijdse opzegging door de zelfstandige of van feitelijke beëindiging door de zelfstandige van de werkzaamheden, zal Careforz jegens opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder dat schadeplichtigheid ontstaat van de opzeggende partij, indien:
 - a. de zelfstandige tekortschiet in de uitvoering van de werkzaamheden en deswege in verzuim is;

- b. de zelfstandige als gevolg van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid of om een andere reden langer dan 5 achtereenvolgende werkdagen niet aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht kan voldoen;
- c. er feiten en omstandigheden zijn op basis waarvan de zelfstandige status van de zelfstandige wijzigt;
- d. de zelfstandige in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen is aangevraagd dan wel uitgesproken;
- e. de zelfstandige is overleden;
- f. verlies van de beschikkingsbevoegdheid van de zelfstandige over (delen) van het vermogen door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins;
- g. de feiten en omstandigheden (waaronder de geldigheid) wijzigen van de documenten die Careforz heeft opgeslagen in haar administratie;
- h. de zelfstandige opdrachtgever en Careforz niet tijdig informeert over wijzigingen die in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wel de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd en/of in het kader van de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

Artikel 37 – overige bepalingen

1. Opdrachtgever staat in voor de nakoming van de Arbo-verplichtingen voor zover van toepassing op de werkzaamheden van zelfstandige in het kader van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Careforz voor schade of letsel door de zelfstandige geleden bij de uitoefening van deze opdracht.
2. Opdrachtgever zal voor aanvang van de werkzaamheden door de zelfstandige de identiteit van de zelfstandige vaststellen aan de hand van diens identificatiedocument.
3. Opdrachtgever zal voor aanvang van de opdracht de juistheid en geldigheid controleren van de eventueel benodigde vakdiploma's en/of certificaten.
4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan om, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als binnen zes maanden na beëindiging van de overeenkomst, rechtstreeks met de zelfstandige een overeenkomst van opdracht te sluiten. Indien het voorgaande zich voordoet behoudt Careforz het recht een factuur te sturen aan opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 33 van deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zich te onthouden van al hetgeen wat leidt dan wel

kan leiden tot een wijziging in de zelfstandige hoedanigheid van de zelfstandige, zoals – maar niet hiertoe beperkt – het uitoefenen van gezag of het inperken van de vrije vervangbaarheid van de zelfstandige.

6. Indien opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat zijn handelen in strijd is met het bepaalde in lid 5 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden aan Careforz die voortvloeit uit dit handelen door opdrachtgever.

Deel IV. Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van werving en selectie

In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden gelden bij overeenkomsten in de vorm van abonnementen eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden onder I. en deze voorwaarden onder IV., prevaleren de bepaling onder IV.

Artikel 38 – aanvullende definities

1. **Careforz:** de opdrachtnemer die de opdracht van de opdrachtgever aanvaardt tot het uitvoeren van een werving en selectieopdracht.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Careforz een opdracht geeft.
3. **Opdracht:** de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Careforz, die ziet op het uitvoeren van werving en selectie.
4. **Werving en selectie:** de opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht om een kandidaat te werven en selecteren met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt.

Artikel 39 – werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten voor zover een en ander betrekking heeft op de werving en selectie door Careforz.

Artikel 40 – benodigde gegevens en verplichting

1. De opdrachtgever verstrekt aan Careforz alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Careforz spant zich in om binnen de in de opdrachtbevestiging afgesproken termijn, nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

Artikel 41 – geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Careforz verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van de kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 42 – non-discriminatie

1. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Careforz, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 43 – keuze kandidaat

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat.
2. Careforz is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever.
3. Careforz kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Careforz geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtn uitvoering door Careforz, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

Artikel 44 – vergoeding

1. De opdrachtgever is aan Careforz voor de werving en selectieopdrachten een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat. De bemiddelingsvergoeding bedraagt 30% van het bruto jaarinkomen (inclusief vakantiegeld, een eventuele bonus, eindejaarsuitkering dan wel winstuitkering, IKB en/of andere geldelijke emolumenten) op basis van een fulltime dienstverband ongeacht of de kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt bij de opdrachtgever.
2. De bemiddelingsvergoeding is ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten en diensten van Careforz. Eventueel door Careforz gemaakte aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten worden in overleg met de opdrachtgever separaat in rekening gebracht bij opdrachtgever.
3. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
4. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Careforz binnen de tussen partijen afgesproken termijn niet erin is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren.

De in lid 2 bedoelde aanvullende kosten zijn te allen tijde wel verschuldigd.

5. De opdrachtgever is de overeengekomen bemiddelingsvergoeding eveneens volledig verschuldigd in het geval dat:
 - de kandidaat dan wel de opdrachtgever de arbeidsverhouding gedurende de proeftijd eindigt dan wel heeft beëindigd;
 - de kandidaat of de opdrachtgever de arbeidsverhouding tussentijds opzegt c.q. heeft opgezegd.

Artikel 45 – intrekken en wijzigen van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever de werving en selectieopdracht intrekt of beëindigt, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is Careforz gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 44 lid 2 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever elementen uit de werving en selectieopdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Careforz sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken is Careforz gerechtigd de opdrachtgever de in artikel 44 lid 2 genoemde aanvullende kosten voor overige activiteiten en instrumenten in rekening te brengen.

Artikel 46 – betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Careforz te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 47 – concurrentie en schadeloosstelling

1. Indien de opdrachtgever binnen negen (9) maanden, nadat de kandidaat is voorgesteld door de uitzendorganisatie bij de opdrachtgever, rechtstreeks voor zich dan wel voor derden een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever alsnog hiervoor aan Careforz de vergoeding verschuldigd zoals nader omschreven in artikel 44 van deze algemene voorwaarden.
2. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Careforz niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat welke door Careforz is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
3. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met het in lid 2 genoemde is opdrachtgever met onmiddellijke ingang aan Careforz de vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 44.